

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Bestellungen

- 1.1 Durch Erteilung eines Auftrages anerkennt der Besteller diese Verkaufs- und Lieferbedingungen.
- 1.2 Das Eintreffen einer Eshop-Bestellung wird dem Kunden mittels einer automatisch generierten Auftragsbestätigung an die von ihm angegebenen E-Mail-Adresse angezeigt. Der Erhalt dieser Bestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich erhältlich ist, bzw. geliefert werden kann. Sie zeigt lediglich an, dass die abgegebene Bestellung bei Licht&Concept (nachfolgend L&C genannt) eingetroffen und somit der Vertrag zustande gekommen ist.
- 1.2 Nach Erhalt unserer definitiven Auftragsbestätigung sind Annullierung und Änderung des Auftrages nur mit unserem schriftlichen Einverständnis möglich. Bei Spezialanfertigungen sind Abänderungen oder Annullierungen ausgeschlossen.
- 1.2.3 Für Bestellungen unter Fr. 50.- wird ein Kleinmengenzuschlag von Fr. 20.- erhoben.

2. Preise

Alle Preise sind excl. 8% MwSt. und vorgezogener Recyclinggebühren (VRG). Sämtliche Details werden in der definitiven Auftragsbestätigung angezeigt.

3. Lieferfristen

Angegebene Lieferfristen werden nach bestem Vermögen eingehalten, alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ohne Ankündigung ändern. Allfällige Schadenersatzansprüche oder Auftragsannullierungen bei Terminüberschreitungen müssen wir ausschliessen.

4. Lieferungen

- 4.1 Unsere Lieferungen erfolgen verpackt per DPD oder Camion, wobei L&C die Art des Versandes bestimmt. Ab einem Bestellwert von Fr. 500.- erfolgt der Standard-Versand kostenfrei.
- 4.2 Allfällige Mehrkosten für Eil- und Expressgut, werden gesondert verrechnet.
- 4.3 Bei Lieferungen gilt die Unterschrift des Empfängers als Bestätigung für den vollständigen und einwandfreien Erhalt der Ware.
- 4.4 Die Sendungen reisen auf Gefahr und Risiko des Empfängers. Gerne sind wir bereit, gegen Verrechnung der entstehenden Kosten eine Einzel-Transportversicherung abzuschliessen.

5. Mass- und Konstruktionsänderungen

Für alle in unseren Verkaufsunterlagen dargestellten und beschriebenen Produkte müssen wir uns technische, sowie formale Ausführungsänderungen vorbehalten.

6. Beanstandungen

- 6.1 Minder- oder Falschlieferungen sowie allfällige Mängel können nur innerhalb einer Frist von 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware durch den Besteller schriftlich beanstandet werden.
- 6.2 Reparaturen oder Abänderungen an den gelieferten Waren dürfen ohne unser schriftliches Einverständnis nicht zu unseren Lasten ausgeführt werden.

7. Garantie/Haftung

- 7.1 Die Garantie für Leuchten und Apparate ohne Leuchtmittel und Starter beträgt 2 Jahre nach erfolgter Lieferung und beschränkt sich in dieser Frist auf auftretende Mängel, die nachweisbar auf Material-, Ausführungs- oder Konstruktionsfehler seitens L&C, bzw. deren Partner zurückzuführen sind., wobei L&C die Wahl hat, die Gewährleistung durch Nachbesserung, Ersatz, Wandelung oder Minderung zu erbringen.

- 7.2 Jede weitere Garantie ist ausgeschlossen. Kosten für die Demontage und Wiedermontage von Leuchten, Trafos und Apparaten oder deren Bestandteile, sowie allfällige Folgeschäden werden nicht übernommen.
- 7.3 Zudem leisten wir keine Garantie für Material, an welchem durch den Besteller oder durch Dritte Änderungen oder Reparaturen vorgenommen oder wenn die Betriebsvorschriften des Lieferanten nicht eingehalten worden sind.
- 7.4 Schadenersatzansprüche gegen L&C sind, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder durch Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für alle Arten von direkten und indirekten Schäden (also sowohl Personen-als auch Sach- und reine Vermögensschäden), welche durch fehlerhafte bzw. unfachmännische Montage, Installation, Einstellung, Instandhaltung oder Reparatur des Produktes durch den Kunden verursacht werden.

8. Warenrücksendungen

- 8.1 Es besteht keine grundsätzliche Rücknahmepflicht von Seiten L&C. Rücksendungen können wir nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung annehmen. In diesem Fall muss die Ware franko Domizil mittels Beilage einer Kopie des ursprünglichen Lieferscheins zurück gesandt werden. **Es werden nur Lagerprodukte in Originalverpackung zurückgenommen.**
- 8.2 Material, das bereits verrechnet ist, können wir nur zu höchstens 80% des Netto-Warenwertes oder unter Abzug von mindestens Fr. 50.– für entstehende Umtriebe gutschreiben. Zudem werden die Kosten für Verpackungs- und Versandkosten in Abzug gebracht.

9. Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne jeden Abzug zahlbar. Anderslautende Zahlungsbedingungen sind mit uns schriftlich zu vereinbaren.

10. Nebenabreden

Andere Vereinbarungen als diese Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind.

11. Obligationenrecht

Soweit diese Verkaufs- und Lieferbedingungen keine speziellen Regelungen enthalten, gelten die Bestimmungen des schweiz. Obligationenrechts.

13. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

14. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Uzwil.